



RETOURFORMULAR

ACHTUNG: Ohne Ausfüllung KEINE Bearbeitung!

(Bitte füllen Sie alle Felder auf der linken Seite aus! Beachten Sie auch die RÜCKSEITE!)

Ihr Name:	
Ihre Kundennummer:	
Ihre Auftragsnummer:	
Ihre Telefonnummer:	
Ihre eMail-Adresse:	

Ihre Bankdaten (für evtl. Gutschriften)

Kontoinhaber:	
Bankname:	
IBAN:	
BIC:	

WICHTIG:

- Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Rücksendung unter support@gunpoint.de oder +49 3971 2934960.
- Sofern es sich um mängelfreie Ware handelt, sieht der Gesetzgeber vor, dass der Kunde die Rücksendekosten trägt.

- Kunden außerhalb Deutschlands senden die Ware auf eigene Kosten zurück. Bei Sperrgutartikeln kontaktieren Sie uns bitte, dann erteilen wir unserem Logistikpartner einen Abholauftrag.
- Handelt es sich um eine Reklamation, erfolgt die Retour natürlich vollständig auf unsere Kosten. Bitte kontaktieren Sie uns vorab!
- Unfreie Sendungen verursachen enorme Kosten, wir bitten Sie daher, diese Versandart nicht in Anspruch zu nehmen, da diese Pakete grundsätzlich nicht angenommen werden und auf ihre Kosten retourniert werden.
- Kommentare/Änderungswünsche/Fehlerbeschreibungen etc. vermerken Sie bitte auf der Rückseite.

Von GunPoint auszufüllen:

EINGANG:	Eingangsdatum	Annahme verweigert	Adressfehler	Nicht abgeholt	Kundenrück- sendung	Retouraufkleber
PRÜFUNG:	(Haken setzen!)	Hat Kunde Tauschware bereits erhalten?	Emailverkehr mit Kunden geprüft?	Gibt es offene Nachlieferungen?	Ist Ware bezahlt?	
ABSCHLUSS:	Gutschrift-/ Auftragsnummer	ERLEDIGT JA: Haken setzen!				
ANMERKUNGEN:						



Bitte JEDEN Artikel einzeln auflisten!

Die folgenden Artikel werden zurück gesandt:

Von GunPoint auszufüllen:

Zustand der Ware (ankreuzen!)

Rücksendegründe:

- 01 Transportschaden
 - 02 Artikel falsch bestellt / zu groß/zu klein
 - 03 Artikel wurde nicht bestellt
 - 04 Artikel gefällt nicht / Widerruf
 - 05 Artikel defekt / Garantie-Reparatur / -tausch
 - 06 Bitte Kostenvoranschlag für Reparatur erstellen
 - 07 Artikel bereits getauscht / Korrekte Ware bereits vorab erhalten

08 Sonstige Gründe:
