

# RETOURFORMULAR

**ACHTUNG: Ohne Ausfüllung *KEINE* Bearbeitung!**

(Bitte füllen Sie alle Felder auf der linken Seite aus! Beachten Sie auch die **RÜCKSEITE!**)

Ihr Name:

Ihre Kundennummer:

Ihre Auftragsnummer:

Ihre Telefonnummer:

Ihre eMail-Adresse:

Ihre Bankdaten (für evtl. Gutschriften)

Kontoinhaber:

Bankname:

IBAN:

BIC:

**WICHTIG:**

- Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Rücksendung unter support@gunpoint.de oder +49 3971 2934960.
- Sofern es sich um mängelfreie Ware handelt, sieht der Gesetzgeber vor, dass der Kunde die Rücksendekosten trägt.

- Kunden außerhalb Deutschlands senden die Ware auf eigene Kosten zurück. Bei Sperrgutartikeln kontaktieren Sie uns bitte, dann erteilen wir unserem Logistikpartner einen Abholauftrag.
- Handelt es sich um eine Reklamation, erfolgt die Retour natürlich vollständig auf unsere Kosten. Bitte kontaktieren Sie uns vorab!
- Unfreie Sendungen verursachen enorme Kosten, wir bitten Sie daher, diese Versandart nicht in Anspruch zu nehmen, da diese Pakete grundsätzlich nicht angenommen werden und auf ihre Kosten retourniert werden.
- Kommentare/Änderungswünsche/Fehlerbeschreibungen etc. vermerken Sie bitte auf der Rückseite.

**Von GunPoint auszufüllen:**

	Eingangsdatum	Annahme verweigert	Adressfehler	Nicht abgeholt	Kundenrück- sendung	Retouraufkleber
<b>EINGANG:</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	Hat Kunde Tauschware bereits erhalten?	Emailverkehr mit Kunden geprüft?	Gibt es offene Nach- lieferungen?	Ist Ware bezahlt?
<b>PRÜFUNG:</b> (Haken setzen!)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Gutschrift-/ Auftragsnummer	ERLEDIGT <b>JA:</b>
<b>ABSCHLUSS:</b>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Haken setzen!

**ANMERKUNGEN:**



**Bitte *JEDEN* Artikel einzeln auflisten!**

Die folgenden Artikel werden zurück gesandt:

Von GunPoint auszufüllen:  
Zustand der Ware (ankreuzen!)

Art.-Nr.	Art.-Bezeichnung	Menge	Tauschwunsch	Rücksende- grund	A-Ware neuwertig	B-Ware gebraucht	Ware defekt

Rücksendegründe:

- 01 Transportschaden
- 02 Artikel falsch bestellt / zu groß/zu klein
- 03 Artikel wurde nicht bestellt
- 04 Artikel gefällt nicht / Widerruf
- 05 Artikel defekt / Garantie-Reparatur / -tausch
- 06 Bitte Kostenvoranschlag für Reparatur erstellen
- 07 Artikel bereits getauscht / Korrekte Ware bereits vorab erhalten

08 Sonstige Gründe:

---



---



---

